Allgemeine Geschäftsbedingungen (stand: 01.01.2019)

1. Geltungsbereich

1.1 Quantum Media - Werbeagentur & Copyshop in Wismar (auch nachfolgend Quantum Media genannt) erbringt alle Lieferungen und Leistungen ausschließlich auf Grundlage dieser Geschäftsbedingungen.

1.2 Quantum Media ist berechtigt, mit Zustimmung des Kunden, den Inhalt des bestehenden Vertrages sowie diese AGB zu ändern, sofern die Änderung unter Berücksichtigung unserer Interessen für den Kunden zumutbar ist. Die Zustimmung zur Änderung gilt als erteilt, wenn der Kunde der Änderung nicht innerhalb eines Monats nach Zugang der Änderungsmitteilung widerspricht.

1.3 Die AGB von Quantum Media gelten auch für alle künftigen Geschäftsbeziehungen, auch wenn sie nicht nochmals ausdrücklich vereinbart werden.

1.4 Für die Rechtsbeziehungen der Parteien gilt deutsches Recht ohne die Verweisungsnormen des nationalen Privatrechts und unter Ausschluss des UN-Kaufrechts.

2. Vertragsgrundlagen

2.1 Sofern Quantum Media ein individuelles Leistungsangebot abgegeben hat, geschieht das auf Grundlage der Angaben des Kunden. Dieser trägt das Risiko dafür, dass die auf dieser Grundlage angebotene Leistung seinen Wünschen und Bedürfnissen entspricht.

2.2 Quantum Media hat das Recht, sich zur Leistungserbringung jederzeit und in beliebigem Umfang Dritter zu bedienen.

3. Bedingungen

3.1 Kommt ein Vertrag zwischen Kunde und Quantum Media zustande (durch Vertragsunterschrift oder schriftlicher Auftragsbestätigung) kann Quantum Media sowohl mit dem realisierten Produkt als auch mit dem Namen des Unternehmens (Kunde) auf den eigenen Internetseiten, Presseerzeugnissen oder Multimediaanwendungen Werbung für sich betreiben.

3.2 Generell gilt, dass wir auf Vertragserzeugnissen mit Zustimmung des Kunden in geeigneter Weise auf uns hinweisen können.

3.3 Sofern Leistungen eines Dritten in Anspruch genommen und nicht über uns abgerechnet werden, gelten deren Vereinbarungen oder AGB über Preise, Lieferung, Zahlung und Montage.

3.4 Selbständige Änderungen durch den Kunden, sowohl während als auch nach der Vertragserfüllung, an den von Quantum Media erstellten Produkten bedürfen unserer Zustimmung.

3.5 Bei Vermietung von Hardware oder durch anderweitig vertraglich übergebende Gegenstände durch Quantum Media an den Mieter erklärt sich dieser bereit, für alle Schäden oder einen Diebstahl des Mietgegenstandes aufzukommen. Ein Entgelt für die Vermietung wird vertraglich geregelt.

3.6 Der Kunde verpflichtet sich Zugangsdaten und Passwörter streng geheim zu halten und Quantum Media unverzüglich zu informieren, sobald er davon Kenntnis erlangt, dass unbefugten Dritten das Passwort bekannt ist.

3.7 Freigaben von Onlineinhalten, Printprodukten, Multimediaanwendungen und allen anderen Anwendungen bzw. Inhalten, die zur Veröffentlichung bestimmt sind, müssen schriftlich per Brief, Fax oder E-Mail vom Kunden erteilt werden. Eine Freigabe ist obligatorisch abzugeben, da ohne diese kein Veröffentlichungs- oder Druckprozess stattfindet. Durch die Freigabe wird Quantum Media mitgeteilt, dass ein von uns vorgelegtes vorläufiges Belegexemplar dem Wunsch des Kunden entspricht und frei von fehlerhaften Angaben ist, insbesondere das alle Rechte für die verwendeten Inhalte wie Bilder, Texte, Audio- und Videodateien eingeholt wurden oder vorliegen.

3.8 Mehr- oder Minderlieferungen bei Druckerzeugnissen von bis zu 10% der bestellten Menge sind produktionstechnisch bedingt und als solche hinzunehmen. Auch können beim Endprodukt Farbabweichungen gegenüber des vorläufigen Belegexemplars auftreten. Diese sind einerseits in den technischen Unterschieden zwischen Bildschirmdarstellung und Drucktechnik, als auch von unterschiedlichen Geräten und Einstellungen bei der Druckausgabe zu finden. Ein ausgegebenes vorläufiges Belegexemplar kann nie zu 100% das Druckendergebnis simulieren.

3.9 Wir behalten uns vor, auch ohne ausdrückliche Zustimmung des Auftraggebers, endproduzierte Belegexemplare der Aufträge als Qualitätsmuster an Dritte zu versenden.

4. Lieferung, Preise und Zahlung

4.1 Bei den in unseren Angeboten genannten Lieferterminen handelt es sich um voraussichtliche und unverbindliche Termine. Da für die Erbringung von Waren und Leistungen auf Dritte zurückgegriffen werden kann (Druckereien, Agenturen, Spediteure), können wir die Lieferzeiten nicht direkt beeinflussen.

4.2 Alle Waren / Inhalte bleiben bis zur vollständigen Bezahlung das materielle / geistige Eigentum von Quantum Media. Ausnahmen bilden von Dritten erbrachte Waren oder Inhalte.

4.3 Sofern nicht anders vereinbart, hat die Zahlung spätestens bis 7 Arbeitstage nach Rechnungserhalt per Überweisung zu erfolgen.

4.4 Rechnungen werden generell per E-Mail versandt. Wird eine Postzustellung gewünscht, wird das aktuell gültige Porto in Rechnung gestellt.

4.5 Von uns ausgehändigte Preislisten verlieren Ihre Gültigkeit, sofern eine neue Fassung in Umlauf gebracht wurde.

4.6 Im Falle von nicht fristgerechten Zahlungen innerhalb der festgelegten Frist, treten wir unsere Rechnung(en) zur Forderungsabwicklung an das Unternehmen Creditreform ab. Anschrift / Kontakt: Verein Creditreform Schwerin, Schelfstraße 35, 19055 Schwerin, Tel.: 0385-731360. Alle dadurch anfallende Mahn- und Inkassogebühren werden vom Kunden getragen.

5. Datenschutz

5.1 Unsere Datenschutzpraxis steht im Einklang mit dem Bundesdatenschutzgesetz (BDSG), der Datenschutz-Grundverordnung (EU-DSGVO) sowie dem Telemediengesetz (TMG).

5.2 Wir weisen darauf hin, dass wir keine personenbezogenen Daten, wie z. B. Name, Adresse, Telefonnummer oder Email-Adresse von Ihnen erheben, ohne dass Sie uns diese freiwillig (Online: über ein Kontaktformular oder per E-Mail | Offline: im persönlichen Gespräch, per Dokument, Brief, Fax, etc.) zur Verfügung stellen. Ihre Daten werden ausschließlich für die Kontaktaufnahme und Leistungserbringung zwischen Ihnen und uns verwendet. Somit werden gemäß § 33 BDSG personenbezogene Daten im Rahmen der Vertragsdurchführung gespeichert

5.3 Bei Inanspruchnahme von Domainhostingleistungen (Nutzung von Internetdomains) werden Daten an die an der Registrierung beteiligten Dritten übermittelt und im üblichen Umfang zur Identifizierung des Inhabers der Domain veröffentlicht, einschließlich der öffentlichen Abfragemöglichkeit in sogenannten Whois-Datenbanken.

5.4 Quantum Media weist den Kunden ausdrücklich darauf hin, dass der Datenschutz für Datenübertragung in offenen Netzen, wie dem Internet, nach dem derzeitigen Stand der Technik, nicht umfassend gewährleistet werden kann. Zudem kann das auf dem Webserver gespeicherte Seitenangebot und unter Umständen auch weitere dort abgelegte Daten des Kunden aus technischer Sicht jederzeit eingesehen werden. Auch andere Teilnehmer im Internet sind unter Umständen technisch in der Lage, unbefugt in die Netzsicherheit einzugreifen und den Nachrichtenverkehr zu kontrollieren.

5.5 Es werden von uns keine Daten an Dritte weitergegeben oder verkauft.

5.6 Die von Ihnen an uns übermittelten Daten verbleiben bei uns, bis Sie uns zur Löschung auffordern, Ihre Einwilligung zur Speicherung widerrufen oder der Zweck für die Datenspeicherung entfällt (z.B. nach abgeschlossener Bearbeitung Ihrer Anfrage). Zwingende gesetzliche Bestimmungen, wie z.B. Aufbewahrungsfristen, bleiben unberührt.

5.7 Sie haben jederzeit das Recht unentgeltlich Auskunft über Herkunft, Empfänger und Zweck Ihrer gespeicherten personenbezogenen Daten zu erhalten. Sie haben außerdem ein Recht, die Berichtigung, Sperrung oder Löschung dieser Daten zu verlangen. Hierzu sowie zu weiteren Fragen zum Thema Datenschutz können Sie sich jederzeit an uns wenden.

5.8 Einen gesonderten Datenschutzbeauftragten haben wir nicht. Für Ihre Anfragen nutzen Sie bitte die in diesem Dokument aufgeführten Kontaktmöglichkeiten.

5.9 Im Falle datenschutzrechtlicher Verstöße steht dem Betroffenen ein Beschwerderecht bei der zuständigen Aufsichtsbehörde zu. Zuständige Aufsichtsbehörde in datenschutzrechtlichen Fragen ist der Landesdatenschutzbeauftragte des Bundeslandes, in dem unser Unternehmen seinen Sitz hat. Eine Liste der Datenschutzbeauftragten sowie deren Kontaktdaten können folgendem Link entnommen werden: https://www.bfdi.bund.de/DE/Infothek/Anschriften_Links/anschriften_links-node.html.

6. Providerdienste

6.1 Verträge, die für das Providing (Nutzung) einer oder mehrerer Domains pro Kunde geschlossen wurden, haben jeweils eine Gültigkeit von einem Jahr ab Datum des Vertragsabschlusses. Diese Dauer verlängert sich, sofern nicht 3 Monate vor Ablauf der Vertragszeit schriftlich gekündigt wird, stillschweigend um ein weiteres Jahr.

6.2 Erkennbare Störungen in der Erreichbarkeit der Internetpräsenz sowie des E-Mail Verkehrs hat der Kunde uns unverzüglich anzuzeigen. Erfolgt die Beseitigung der Störung nicht innerhalb eines angemessenen Zeitraumes, hat der Kunde uns eine angemessene Nachfrist zu setzen. Wir weisen darauf hin, dass eine 100%-ige und somit ununterbrochene Funktionalität nicht gewährleistet werden kann (Technikausfall, Stromausfall, höhere Gewalt). Für konfliktbehaftete HTML-Dateien, Flash-Dateien, Skripte, etc. ist Quantum Media nicht verantwortlich.

6.3 Ein Providerwechsel mit verbundener Domainübernahme ist nur möglich, wenn eine fristgerechte und ordentliche Kündigung des Vertrages bzw. der Domain vorliegt. Quantum Media veranlasst daraufhin bei dem vom Kunden neu gewähltem Provider die Übernahme der Domain. Weitere Informationen zur Vertragsführung kann der Internetseite www.vertrag.quantum-media.de entnommen werden.

7. Widerrufsrecht und Vertragsbeendigung

7.1 Nach dem Bürgerlichen Gesetzbuch (BGB) steht dem Auftraggeber, wenn er Verbraucher ist, beim Kauf von Waren über Online-Shops im Internet oder andere Fernabsatz-Vertriebswege grundsätzlich ein Widerrufsrecht zu (Rücktrittsrecht nach Fernabsatzgesetz). Ein Widerruf ist jedoch ausgeschlossen, sofern es sich bei der zu erbringenden Leistung um ein nach Kundenspezifikationen angefertigtes Produkt handelt (vgl. §312d Abs. 4 Ziffer 1 BGB).

7.2 Schriftliche Vertragsbeendigung unter Einhaltung der Kündigungsfrist ist Bedingung.

7.3 Bei vorzeitiger Vertragsbeendigung durch den Kunden behalten wir uns das Recht vor, die bis dahin erbrachte Leistung sowie eventuelle Gewinnausfälle mit Schadensersatzansprüchen einzufordern.

7.4 Nach Beendigung des Vertragsverhältnisses ist Quantum Media zur Erbringung der vertraglichen Leistungen nicht mehr verpflichtet. Bei Providerdiensten kann Quantum Media sämtliche auf dem Server befindliche Daten des Kunden, einschließlich in den Postfächern befindlicher E-Mails, löschen. Die rechtzeitige Speicherung und Sicherung der Daten liegt daher in der Verantwortung des Kunden. Darüber hinaus ist Quantum Media nach Beendigung des Vertrages berechtigt, die im Vertrag festgeschriebene(n) Domain(s) freizugeben, sofern keine andere Weisung durch den Kunden gegeben wurde.

8. Haftung, Gewährleistung und Copyright

8.1 An jeglicher im Rahmen eines Auftrages eigens von Quantum Media erbrachter kreativer Leistung wie insbesondere Bild- und Textmarken, Layouts, grafischen Entwürfen, Programmcode, Audio- oder Videomaterial behält Quantum Media alle Rechte, insbesondere das Recht der Vervielfältigung.

8.2 Eine Übertragung des Copyrights auf den Auftraggeber oder einen Dritten ist nur durch schriftliche Vereinbarung gegen ein gesondertes Entgelt möglich. In diesem Fall geht das Eigentum erst mit Bezahlung des vereinbarten Entgeltes über.

8.3 Die Haftung für sämtliche Inhalte einer für einen Kunden realisierten Internetpräsenz obliegt alleine beim Kunden, welcher als Domaininhaber (Holder) und als administrative Ansprechperson (Admin-C) bei einer oder mehrerer Registrierungsstellen für Internetdomains eingetragen steht.

8.4 Offensichtliche Mängel einer Ware oder Leistung sind innerhalb von 14 Tagen nach Erhalt der Ware bzw. Leistungserbringung schriftlich zu beanstanden. Versteckte Mängel, die nach der unverzüglichen Prüfung nicht zu finden sind, müssen innerhalb der gesetzlichen Gewährleistungsfristen geltend gemacht werden.

9. Anbieterkennzeichnung

9.1 Quantum Media - Werbeagentur & Copyshop, Schüttingstraße 2, 23966 Wismar, Tel.: 03841-40412, Fax: 03841-2496473, Mail: info@quantum-media.de, Web: www.quantum-media.de, Ust.-ID-Nr.: DE262096991, Steuernummer: 080/229/01894, Inhaber & Geschäftsführer: Dipl.-Ing. (FH) Urs-J. Heinrich

10. Schlussbestimmungen

10.1 Sollten Bestimmungen dieser AGB und / oder eines Vertrages unwirksam sein oder werden, so berührt dies die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen nicht. Die Vertragsparteien verpflichten sich, anstelle einer unwirksamen Bestimmung eine gültige Vereinbarung zu treffen, deren wirtschaftlicher Erfolg dem der unwirksamen so weit wie möglich nahekommt.